

1. VISÃO GERAL

O sistema e-SIC Livre foi desenvolvido em plataforma livre, com objetivo de tornar as informações transparentes ao cidadão/instituição através de solicitações via internet, em cumprimento a Lei de Acesso a Informação (Lei nº 12.527). Os administradores do e-SIC garantem respostas as solicitações, em forma de arquivos, documentos, planilhas, etc., bem como protegem e administram as informações que são restritas as instituições. O sistema pode ser configurado para ser utilizado de duas formas: a primeira trabalha com um SIC centralizador, onde todas as demandas recém cadastradas são direcionadas ao(s) SIC(s) centralizador(es). Já a segunda forma, não existe SIC centralizador, sendo a demanda direcionada para o SIC que o cidadão que a cadastrou na solicitação. Este manual é destinado aos usuários dos órgãos que irão responder as solicitações dos cidadãos/instituições de pedido de informação.

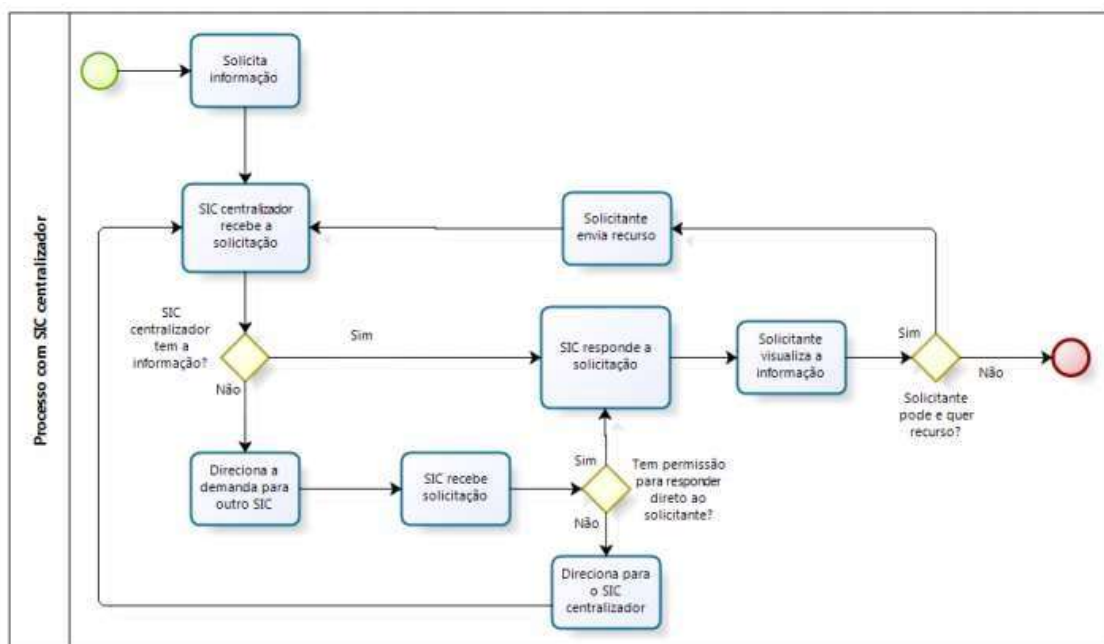


Figura 01

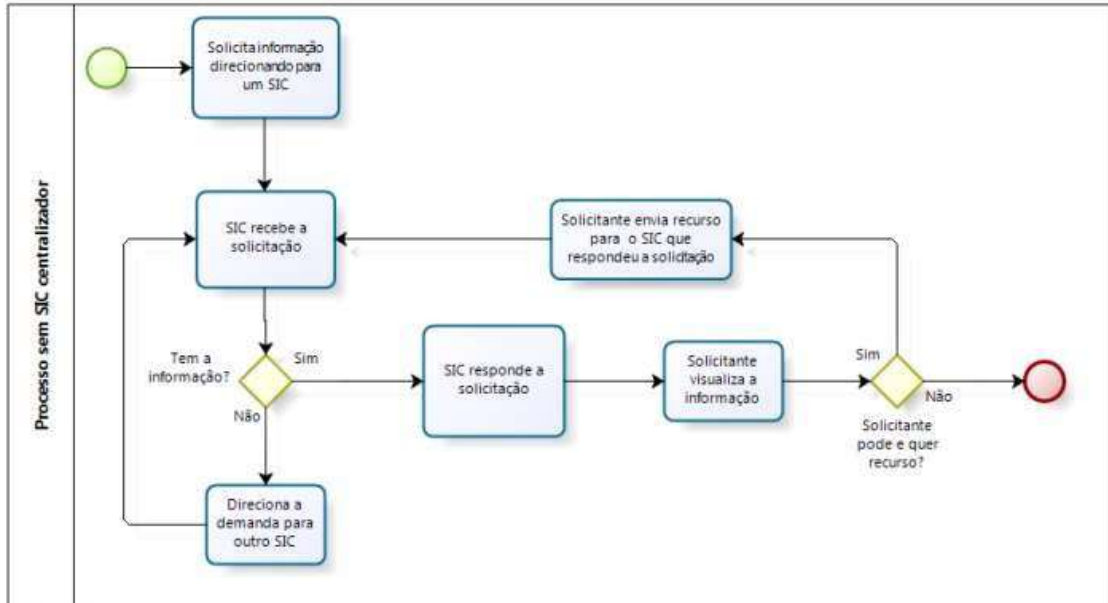


Figura 02

2. ACESSO AO SISTEMA

O acesso ao sistema para pedido de informação é feito pelo link **CADASTRESE**.





Ao acessar o sistema, será possível visualizar as seguintes opções na área do usuário, detalhados mais adiante:

1. Início
2. Alterar Cadastro
3. Alterar Senha
3. Fazer Solicitação
4. Sair





3. Alterar Cadastro

Tela para alteração de cadastro.

Alterar Cadastro

Dados Pessoais

*Tipo de Pessoa: Física Jurídica

*Nome:

*CPF:

Faixa Etária:

Escolaridade:

Profissão:

Tipo Telefone: Telefone:

*E-mail:

*Confirme E-mail:

Endereço

CEP:

Logradouro:

Barrio:

Cidade:

Número: Complemento:

Acesso ao e-SIC

*Usuário:

*Senha:

*Confirme Senha:

4. Alterar de senha

Tela para alteração a senha.

Redefinição de Senha

Senha atual:

Nova senha:

Confirme a nova senha:



5. Fazer Solicitação

Tela para fazer o pedido de informação.

Formulário de Solicitação de Informação

Descreva de forma detalhada sua solicitação

Forma de retorno:

6. Solicitações realizadas

Tela para fazer o acompanhamento do pedido de informação.

Consulta de Solicitações Realizadas

Buscar:

Nº do Protocolo (numero/ano):

Situação:

Protocolo	Tipo de Solicitação	Data Solicitação	Previsão Resposta	Prorrogado?	Situação	Data Resposta
3/2016	Inicial	09/03/2016	29/03/2016	Não	Aberto	-