

## 1. VISÃO GERAL

O sistema e-SIC Livre foi desenvolvido em plataforma livre, com objetivo de tornar as informações transparentes ao cidadão/instituição através de solicitações via internet, em cumprimento a Lei de Acesso a Informação (Lei nº 12.527). Os administradores do e-SIC garantem respostas as solicitações, em forma de arquivos, documentos, planilhas, etc., bem como protegem e administram as informações que são restritas as instituições. O sistema pode ser configurado para ser utilizado de duas formas: a primeira trabalha com um SIC centralizador, onde todas as demandas recém cadastradas são direcionadas ao(s) SIC(s) centralizador(es). Já a segunda forma, não existe SIC centralizador, sendo a demanda direcionada para o SIC que o cidadão que a cadastrou na solicitação. Este manual é destinado aos usuários dos órgãos que irão responder as solicitações dos cidadãos/instituições de pedido de informação.

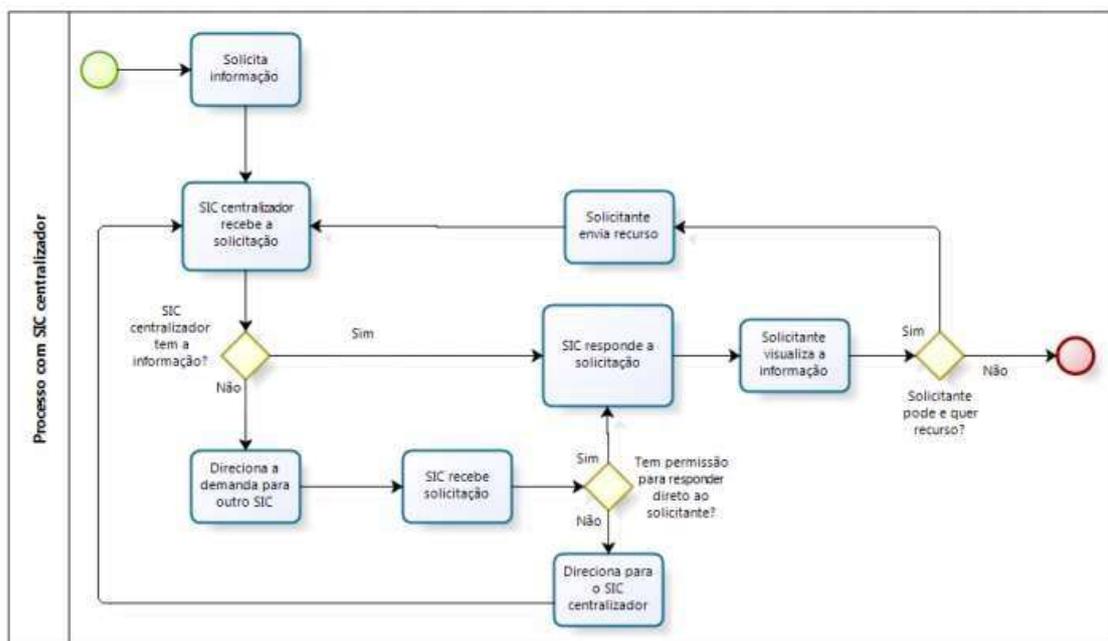


Figura 01

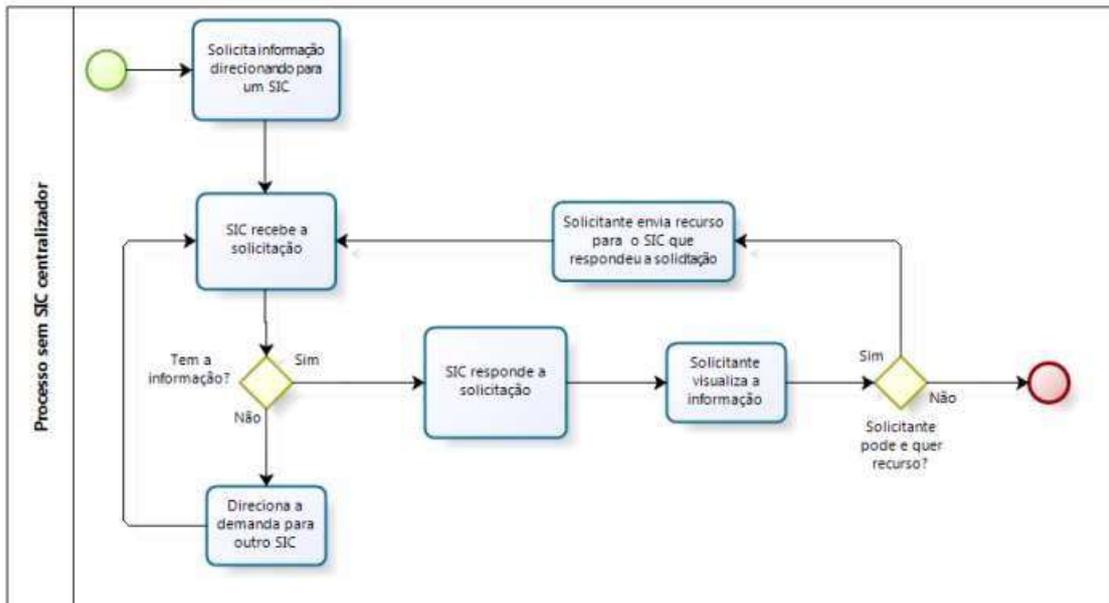


Figura 02

## 2. ACESSO AO SISTEMA

O acesso ao sistema para pedido de informação é feito pelo link **CADASTRESE**.





Ao acessar o sistema, será possível visualizar as seguintes opções na área do usuário, detalhados mais adiante:

1. Início
2. Alterar Cadastro
3. Alterar Senha
3. Fazer Solicitação
4. Sair



**Câmara Municipal de Ubatuba**

**End.:** Rua Dona Maria Alves, 865, Centro, Ubatuba-SP, CEP: 11680-000

**Site:** [www.camaraubatuba.sp.gov.br](http://www.camaraubatuba.sp.gov.br) **E-mail:** [esci@camaraubatuba.sp.gov.br](mailto:esci@camaraubatuba.sp.gov.br) **Tel.:** (12) 3834-1500



### 3. Alterar Cadastro

Tela para alteração de cadastro.

#### Alterar Cadastro

**Dados Pessoais**

\*Tipo de Pessoa:  Física  Jurídica

\*Nome:

\*CPF:

Faixa Etária:

Escolaridade:

Profissão:

Tipo Telefone:  Telefone:

\*E-mail:

\*Confirme E-mail:

**Endereço**

CEP:

Logradouro:

Barrio:

Cidade:

Número:  Complemento:

**Acesso ao e-SIC**

\*Usuário:

\*Senha:

\*Confirme Senha:

### 4. Alterar de senha

Tela para alteração a senha.

#### Redefinição de Senha

Senha atual:

Nova senha:

Confirme a nova senha:



### 5. Fazer Solicitação

Tela para fazer o pedido de informação.

**Formulário de Solicitação de Informação**

Descreva de forma detalhada sua solicitação

Forma de retorno:

### 6. Solicitações realizadas

Tela para fazer o acompanhamento do pedido de informação.

**Consulta de Solicitações Realizadas**

Buscar:

Nº do Protocolo (numero/ano):

Situação:

Protocolo	Tipo de Solicitação	Data Solicitação	Previsão Resposta	Prorrogado?	Situação	Data Resposta
3/2016	Inicial	09/03/2016	29/03/2016	Não	Aberto	-